



EMC Smarts Application Discovery Manager

Présentation

- Gestion rigoureuse de l'impact des changements
- Contrôle précis des dérives de configuration
- Mise en corrélation rapide des incidents liés à l'infrastructure avec leur impact au niveau des applications
- Intégration dans la base de données de gestion de la configuration (CMDB) des mises en correspondance des dépendances en temps réel

Le logiciel EMC[®] Smarts[®] Application Discovery Manager, optimisé par la technologie nLayers[™] primée pour les bases de données de gestion de la configuration (CMDB), fournit l'infrastructure essentielle pour la gestion des changements, de la configuration, des incidents et des problèmes, en temps réel et en fonction des dépendances. Les entreprises peuvent désormais gérer avec précision l'impact des changements et contrôler de manière rigoureuse les dérives de configuration, via la base de données CMDB en temps réel, intégrée dans Application Discovery Manager, afin de mettre rapidement en corrélation les incidents liés à l'infrastructure et leur impact sur les applications.

La base de données CMDB du logiciel Application Discovery Manager fournit aux entreprises un catalogue de dépendances automatisé, en temps réel, qui élimine la nécessité de s'appuyer sur les connaissances « communautaires » ou les approximations, et évite les interruptions de service, les dégradations de performances et les pannes consécutives aux changements non planifiés. En outre, elle permet aux utilisateurs de contrôler avec précision les dérives de configuration et d'alimenter les bases de données de gestion de la configuration tierces ou élaborées en interne, à l'aide de données HDD (Découverte haute définition). Les entreprises peuvent ainsi détecter et journaliser les changements de configuration matériels et logiciels, établir des rapports sur ceux-ci et comparer les configurations entre serveurs. L'intégration native avec EMC Smarts permet aux utilisateurs d'établir instantanément la corrélation entre les incidents et leur impact sur les applications, en fonction des modèles en temps réel de topologies des applications et des relations de dépendances. Les équipes d'exploitation sont alors en mesure de déterminer rapidement les modifications intervenues, d'en assurer le suivi et de d'établir les responsabilités réelles, derrière la formule trop souvent utilisée du « je n'ai rien changé ».

Gestion des changements : suivi précis de l'impact des modifications

Application Discovery Manager est la seule solution de mise en correspondance des dépendances qui assure la découverte en temps réel et sans agent, en vue d'un suivi continu et passif des dépendances des applications, de la demande, de l'utilisation, des niveaux de service, des événements de modification et des analyses d'impact. Application Discovery Manager permet aux entreprises de procéder à la découverte de l'ensemble de leur infrastructure d'applications, et de mettre en correspondance toutes les ressources et les dépendances. Les entreprises peuvent ainsi mieux gérer les relations, la configuration, les changements et leur impact, la demande, l'utilisation et les niveaux de service.

Gestion de la configuration : contrôle précis des dérives de configuration

Le processus de découverte automatique vertical, sans agent, crée un modèle interactif, en temps réel, de l'infrastructure d'applications dans son intégralité, de manière indiscutablement plus rapide et économique que les méthodes de découverte manuelles ou intrusives, qui ont recours à des agents. ADM détecte les applications grâce à une analyse et une capture du trafic réseau passives et non intrusives. Ce processus passif est renforcé en temps réel par la découverte HDD. Avec une vitesse de découverte de 500 entités par minute, Application Discovery Manager établit automatiquement une représentation graphique et interactive ainsi qu'un modèle de configuration et de relations applicatives, dont le rapprochement s'effectue sur la base de diverses sources de données et qui sont conservés dans une base de données CMDB en temps réel. L'opération tout entière ne dure que quelques heures. Le modèle est ensuite mis à jour en continu, en fonction des modifications en termes d'utilisation, de configuration et d'interdépendance.

Gestion des incidents : mise en corrélation rapide des incidents liés à l'infrastructure et de leur impact au niveau des applications

Application Discovery Manager bénéficie d'une intégration native avec les solutions EMC Smarts, qui permet la création automatique d'un modèle, en temps réel, des topologies des applications et des relations de dépendances, en vue de l'analyse des causes premières axée sur les applications. Les utilisateurs de Smarts sont à même de déterminer rapidement l'impact au niveau des applications et d'identifier les changements éventuels. Les solutions Smarts autorisent un accès détaillé aux informations de configuration d'Application Discovery Manager, de sorte à procurer aux utilisateurs une parfaite visibilité sur leurs applications dans le contexte de l'infrastructure sous-jacente. Grâce à l'intégration avec EMC Smarts Service Assurance Manager, les clients peuvent se représenter visuellement l'impact potentiel des défaillances de l'infrastructure de réseau ou de stockage sur les applications, en affichant les services logiciels qui s'exécutent sur les hôtes concernés ainsi que les autres services logiciels reliés. Qui plus est, les entreprises disposent également de Service Assurance Manager, qui offre une analyse détaillée des informations de configuration pour les applications et les hôtes, via la navigation en contexte dans la console Application Discovery Manager.

Base de données de gestion de la configuration intégrée et en temps réel d'Application Discovery Manager : CMDB enrichie par la mise en correspondance passive des dépendances

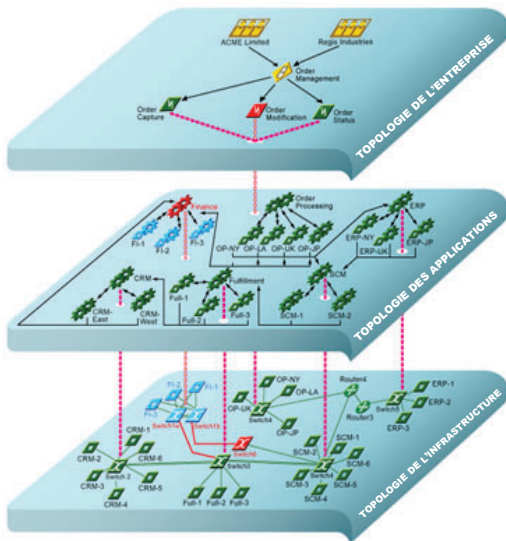
Application Discovery Manager offre aux entreprises une base de données CMDB intégrée et en temps réel, permettant d'exécuter les tâches suivantes :

- Gestion pratique des changements, de la configuration et des incidents pour les tâches liées aux centres de données
- Mise en route de projets CMDB de base
- Alimentation ou fédération de bases de données CMDB tierces ou en interne avec des données de dépendance ou de configuration HDD en temps réel
- Consolidation temporaire (soumise au facteur temps) du centre de données, rationalisation des serveurs et audits des migrations d'applications ou déploiements mobiles

Les modèles de comportement des applications basés sur les dépendances d'Application Discovery Manager insufflent dans les « bases de données CMDB du service d'assistance informatique » des interrelations en temps réel et des données de configuration détaillées qui permettent d'en étendre la valeur à toute une nouvelle gamme de processus innovants, liés au centre de données.

Application Discovery Manager : votre solution d'automatisation pour centres de données distribués

Application Discovery Manager autorise l'évolutivité de vos différents centres de données afin de créer une vue globale et complète de l'environnement applicatif. Cette solution est essentielle pour les applications d'entreprise distribuées dans plusieurs centres de données ou aux quatre coins de la planète. Même au sein d'un



Application Discovery Manager automatise la mise en correspondance des topologies : infrastructure – application – entreprise.

Moteur de rapprochement ouvert : intégration de différentes sources de données

Application Discovery Manager permet aux clients de rapprocher des données issues de diverses sources de découverte, notamment des collecteurs distribués, des agents tiers et des référentiels en interne. Pour garantir l'exactitude, la mise à jour et l'intégrité de toutes les informations de configuration, Application Discovery Manager effectue automatiquement le transfert et le rapprochement des données dans une base de données présélectionnée distincte, avant d'autoriser leur intégration dans la base de données CMDB.

Gestion analytique et tableaux de bord de la base de données CMDB : suivi des changements, représentation graphique et élaboration de rapports

Ces tableaux de bord présentent instantanément l'état de l'environnement CMDB à l'aide de graphes, de graphiques et de tableaux synthétisant les informations de découverte et assurant le suivi des modifications survenues dans l'infrastructure des applications au fil du temps. Les fonctions de suivi des changements détectent toutes les modifications au niveau de la configuration, des dépendances ou du comportement. Celles-ci peuvent déclencher des alertes et des actions afin d'être intégrées dans des systèmes tiers. Des rapports intégrés fournissent des données détaillées d'analyse d'impact, d'inventaire, d'utilisation et de dépendances, tout en assurant le suivi des serveurs et des services utilisés de façon insuffisante ou excessive.

Intégration et fédération : alimentation des bases de données CMDB et automatisation de la mise en corrélation pour la gestion des services métiers

Les interfaces ouvertes d'ADM autorisent l'intégration via XML à toute base de données CMDB tierce ou en interne. En fédérant les données CMDB d'Application Discovery Manager dans un déploiement CMDB plus étendu, les entreprises et les fournisseurs de services peuvent exploiter la mise en correspondance des dépendances en temps réel ainsi que les données de configuration HDD offertes par le logiciel. Ce dernier peut ainsi jouer le rôle de système de référence pour les déploiements ITIL et la gestion des services métiers.

À propos d'EMC Smarts

EMC Smarts joue un rôle déterminant dans l'élaboration d'une stratégie de gestion du cycle de vie des informations grâce à l'automatisation de la découverte, la compréhension et la mise en correspondance des relations complexes entre les processus métiers, les applications et l'infrastructure informatique.

Les solutions EMC Smarts, optimisées par la technologie nLayers, permettent aux entreprises de bénéficier de la visibilité nécessaire pour améliorer le retour sur investissement de leurs projets prioritaires en matière de gestion des coûts et de services informatiques. La technologie EMC Smarts offre les solutions les plus complètes et les plus simples à utiliser sur le marché, qui proposent aux entreprises de nombreux avantages :

- Amélioration du processus de normalisation ITIL et CMDB
- Réduction des coûts, jusqu'à 25 % la première année
- Utilisation optimale des ressources
- Atténuation des risques et garantie de la continuité d'activité
- Amélioration de la réactivité de l'entreprise et de la fourniture des services informatiques, simplification des projets sous-jacents à la gestion des services métiers et à l'automatisation du centre de données

Mise en route

Pour plus d'informations sur les avantages dont Application Discovery Manager et les autres solutions EMC Smarts peuvent faire bénéficier votre entreprise et vos services informatiques, contactez un représentant EMC ou EMC Smarts local ou visitez les sites Web www.emc2.fr, www.smarts.com ou www.nLayers.com.

Contact commercial :



EMC²

where information lives®

EMC Computer Systems France
55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble « Le Capitole »
92729 Nanterre Cedex
France
Tél. : 33 1 46 95 80 00
Fax : 33 1 46 95 80 80

EMC², EMC, Smarts et « where information lives » sont des marques déposées et nLayers est une marque commerciale d'EMC Corporation. Toutes les autres marques citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© Copyright 2006 EMC Corporation.
Tous droits réservés.
Publié aux États-Unis. 09/06

Fiche produit
H2365