

EMC Storage Configuration Advisor

Amélioration des niveaux de service et de l'efficacité grâce à l'automatisation

Présentation

- Aide les équipes chargées du stockage à respecter les objectifs de niveau de service, grâce au suivi des changements en temps réel ou presque et aux vérifications de conformité basées sur des règles
- Traite la principale cause des événements ayant un impact négatif sur les services, à savoir une configuration inappropriée
- Aide les équipes chargées du stockage à faire toujours plus avec moins de moyens, grâce à l'automatisation de la conception et de la validation des règles de configuration
- La fonction de découverte sans agent élimine la complexité et les surcharges de travail liées à la gestion, tout en simplifiant le déploiement
- Les tableaux de bord et les rapports de configuration, de conformité et de niveaux de service facilitent le classement des activités par priorité, pour une gestion plus efficace des niveaux de service

Les départements informatiques doivent respecter un nombre toujours plus important d'exigences réglementaires, de meilleures pratiques du secteur et de règles de configuration internes. Vérifier la conformité de votre environnement vis-à-vis de ces exigences, et pouvoir en apporter la preuve, fait désormais partie de vos obligations informatiques quotidiennes. De même, pour répondre aux exigences de niveaux de service et gagner en efficacité opérationnelle, vous devez comprendre les performances de votre équipe informatique par rapport à ces règles.

La découverte approfondie de bout en bout d'EMC crée un modèle commun d'infrastructure qui représente les interdépendances entre les différents composants, dans le cadre de la fourniture des services informatiques. Vous bénéficiez ainsi d'une vision plus exhaustive de votre environnement et de l'impact des changements à travers votre infrastructure informatique. Cette visibilité accrue au niveau des changements et de leur conformité aux règles établies facilite l'identification des problèmes avant qu'ils n'affectent les niveaux de service. Elle permet également d'allouer plus efficacement les ressources et de gagner ainsi en efficacité opérationnelle tout en améliorant les niveaux de service. EMC propose une gamme complète de solutions d'automatisation pour les datacenters, qui garantissent la conformité de tous vos périphériques de stockage, réseaux, serveurs et applications avec les règles de configuration définies, les meilleures pratiques et les différentes obligations réglementaires en vigueur.

« Nous avons pu constater que plus de la moitié des pannes de SAN étaient dues à des configurations inappropriées résultant d'un changement mal préparé ou mal exécuté, explique Bob Laliberte, analyste chez Enterprise Strategy Group. Avec tous les déplacements, les ajouts et les changements qui ont lieu chaque jour, les administrateurs de SAN ont du mal à maintenir les niveaux de service au sein de l'entreprise. » Aujourd'hui, la plupart des départements informatiques adhèrent à des meilleures pratiques en matière de haute disponibilité, en établissant une redondance à travers l'ensemble de leurs environnements de stockage de production. Toutefois, des configurations inappropriées viennent souvent entraver ces meilleures pratiques, créant un sentiment de sécurité illusoire. Un SAN configuré de manière inadaptée ou un composant défaillant peut supprimer un chemin de données redondant, entraînant alors une baisse de performances ou une mise hors ligne forcée des applications.

Les processus manuels de vérification de la conformité aux meilleures pratiques se sont révélés fastidieux et inefficaces. La clé : une solution de gestion de la configuration et des changements qui automatise le processus de validation de la configuration de votre infrastructure de stockage, par rapport aux meilleures pratiques et règles du secteur et internes à l'entreprise. Par ailleurs, la mise en place d'une piste d'audit pour les changements, ainsi que l'appréhension de la vitesse de progression de ces derniers et de la réactivité de l'équipe informatique face à des événements susceptibles d'avoir un impact sur les services constituent des éléments essentiels des processus de planification et de mesure requis pour garantir le respect des contrats de niveau de service et gagner en efficacité.

Une aide précieuse dans un monde de changements

La solution EMC® Storage Configuration Advisor aide votre équipe de gestion du stockage à gérer la mise en conformité complexe aux règles de configuration internes et aux meilleures pratiques du secteur, à travers l'ensemble de votre infrastructure de stockage. Elle offre des fonctions de découverte sans agent, de suivi des changements en temps réel ou presque et de validation des règles, qui permettent d'identifier les problèmes éventuels avant qu'ils n'affectent les niveaux de service. Elle propose également un historique des changements et des analyses de services, afin d'aider les équipes informatiques à optimiser leurs processus et la planification des ressources.

« Nous avons pu constater que plus de la moitié des pannes de SAN étaient dues à des configurations inappropriées résultant d'un changement mal préparé ou mal exécuté. »

Bob Laliberte
Enterprise Strategy

La solution EMC Storage Configuration Advisor aide les départements informatiques à améliorer leurs niveaux de service et à gagner en efficacité opérationnelle, en éliminant la cause la plus fréquente des événements affectant les services, à savoir une configuration inappropriée suite à des changements mal exécutés.

Fonctions clés de la solution EMC Storage Configuration Advisor :

Gestion des meilleures pratiques

Les modèles intégrés de la solution EMC Storage Configuration Advisor vous permettent de définir et de modifier rapidement les règles en fonction de vos exigences opérationnelles. Ces modèles sont conçus à partir de meilleures pratiques standard du secteur en matière de connectivité physique et logique, de gestion des chemins, de configuration et de prise en charge matérielles et logicielles. Des assistants de règles vous guident tout au long du processus de modification des modèles, afin de définir ou de mettre à jour les règles.

Découverte sans agent et analyse de la configuration

La solution EMC Storage Configuration Advisor propose une fonction de découverte sans agent rapide et facile à déployer. Il s'agit d'une découverte basée sur les normes et non intrusive de l'ensemble des relations et des éléments physiques et logiques du SAN.

Grâce à la création et au suivi d'un plan précis et à jour de l'infrastructure de stockage, la solution EMC Storage Configuration Advisor permet aux départements informatiques de garantir la disponibilité des services critiques, en :

- validant l'alignement de l'infrastructure sur les règles de l'entreprise et les meilleures pratiques du secteur ;
- mettant en rapport les problèmes de configuration avec les changements associés.

En outre, il est possible d'automatiser ces processus pour éviter toute dépendance à des scripts externes ou à des activités manuelles fastidieuses, sources d'erreurs.

Suivi des changements

La solution EMC Storage Configuration Advisor surveille les changements apportés aux objets découverts dans le datacenter et fournit une piste d'audit pour chaque changement intervenant dans l'environnement de stockage. Lorsque des changements ne sont pas correctement implémentés, les utilisateurs peuvent alors rapidement identifier une violation des règles. La solution élabore en outre un historique des changements, qui permet d'analyser les violations et les tendances, de sorte à améliorer les processus de changement et la planification des ressources.

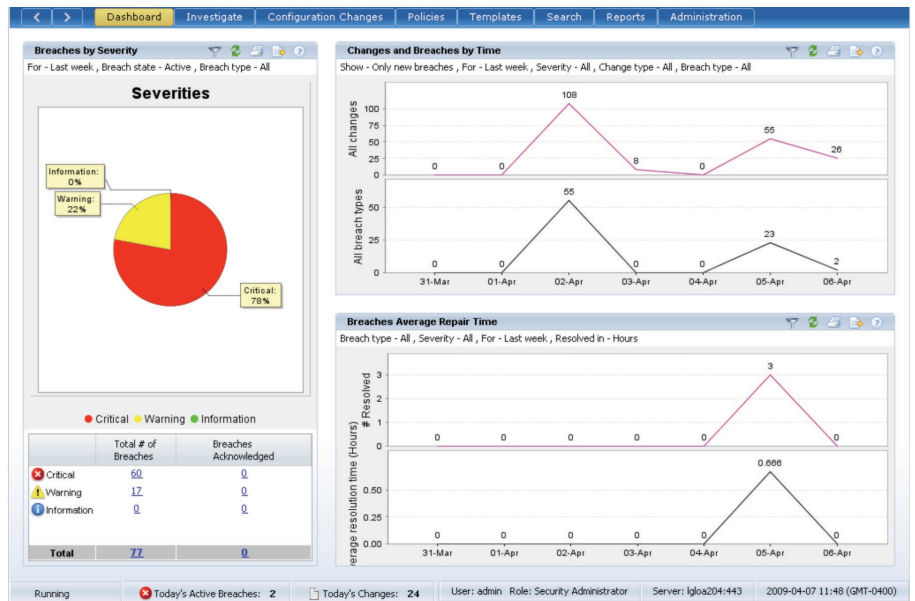
Violation de la redondance des chemins et plan associé

The screenshot displays the 'Investigate' section of the EMC Storage Configuration Advisor. At the top, a table lists several breaches, with 'I/O Path Redundancy' selected. Below the table, a detailed view of the selected breach is shown, including a 'Map' view. The map view illustrates the storage infrastructure with nodes for Hosts, Indicators, Connectivity, and Storage. A red dashed line indicates a 'Missg redundancy' between the 'losal147' host and the 'losam083' indicator, which is connected to the '000187700037' connectivity path. Other connectivity paths are shown for 'HK19080700012' and 'FNM00084200133'. The interface also shows a 'Filter' panel on the left and a status bar at the bottom indicating 'Today's Active Breaches: 2' and 'Today's Changes: 24'.

Analyse des services de stockage

Une fois les règles de meilleures pratiques activées, les violations peuvent être visualisées et transmises via le tableau de bord ou des notifications SNMP, ou par e-mail. La solution EMC Storage Configuration Advisor vous permet de visualiser les violations de règles actuelles, les changements de configuration et les temps de résolution requis.

Tableau de bord répertoriant les informations actuelles et l'historique



La solution EMC Storage Configuration Advisor propose différents rapports intégrés :

- **Rapports de configuration** : analyse détaillée de la configuration de votre infrastructure de stockage.
- **Rapports de services et de conformité** : statistiques sur les violations de règles, leurs causes et leur résolution.

EMC Global Services

Plus que jamais, les entreprises exigent une valorisation maximale de leurs investissements et leurs informations. EMC Global Services fournit les conseils stratégiques et le savoir-faire technologique dont les entreprises ont besoin pour relever leurs défis métiers et optimiser leur infrastructure d'informations. EMC Global Services s'engage à satisfaire pleinement ses clients par l'excellence de ses services. Avec plus de 14 000 professionnels du service et du support à travers le monde, et un réseau international de partenaires, EMC Global Services propose des méthodologies éprouvées, applique les meilleures pratiques du secteur et partage son expérience et ses connaissances en tant que leader du marché. EMC Global Services fournit des solutions testées et approuvées avec la plus grande rigueur, qui permettent de limiter les risques, de réduire les coûts et d'accélérer la création de valeur ajoutée. Faites appel à EMC Global Services pour répondre à l'ensemble de vos exigences, tout au long du cycle de vie de vos informations, et profitez notamment de ses services stratégiques, de conseil, d'architecture, d'implémentation, de gestion et de support.

Contact commercial :

N° Vert 0 800 905 439
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

EMC²
where information lives®

EMC Computer Systems France
55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole
TSA 20003
92729 Nanterre Cedex
France
Tél. : +33 1 46 95 80 00
Fax : +33 1 46 95 80 80
www.emc2.fr

Étape suivante

Pour plus d'informations sur la solution EMC Storage Configuration Advisor, contactez un responsable de compte EMC ou un revendeur agréé, appelez-nous au 0800 905 439 ou consultez notre site Web à l'adresse www.emc2.fr.